**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

**НАКАЗОМ**

**ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ»**

**ПОРЯДОК**

**ІНФОРМУВАННЯ СIIОЖИВАЧА ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ**

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ»** **(ЩОДО ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)**

1. Товариство здійснює інформування Споживачів про послугу з надання споживчого кредиту шляхом:

* розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайті Товариства;
* поширення реклами, у разі її виготовлення та прийняття рішення щодо її розповсюдження;
* направлення листів (повідомлень) на обраний за згодою зі Cпоживачем канал для комунікацій під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту;

1.2. Під час розміщення обов'язкової інформації на веб-сайті, Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо фінансової послуги з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року №100 (далі Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

1.3. Товариство під час інформування Споживача на Веб-сайті про послугу з надання Споживчого Кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

1.4. Товариство під час розміщення на Веб-сайті інформації щодо отримання споживчого Кредиту обов'язково розкриває таку інформацію:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид інформації** | **Спосіб інформування** |
| Перелік різновидів споживчих Кредитів, що надаються Товариством Споживачу. | Інформація щодо споживчого кредиту, який може бути наданий Товариством, розміщена на сайті Товариства, у розділі «Документи» у підрозділі «Інші документи» за посиланнями на файли «Умови кредитування фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» та «Публічна інформація ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» |
| Інформування про умови послуг з надання споживчих кредитів. | Розміщено на веб-сайті Товариства, у розділі «Документи» у підрозділі «Інші документи» за посиланнями на файли «Умови кредитування фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» та «Публічна інформація ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» |
| Попередження про:   * можливі наслідки для Споживача у разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов’язків згідно з Кредитним договором, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов’язання за Кредитним договором; * те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого Кредиту надалі; * те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи, як обов'язкову умову надання споживчого Кредиту; * те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого Кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ; * те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Кредитних договорів тільки за згодою сторін; * можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації; * те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим Кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати; * те, що ініціювання споживачем в односторонньому порядку продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов’язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит є неможливим. Продовження строку кредитування/строку дії договору/строку погашення споживчого кредиту в односторонньому порядку споживачем (позичальником) або Кредитодавцем не допускається; | Розміщене на веб-сайті Товариства, у розділі «Документи» у підрозділі «Інші документи» за посиланням на файл «Умови кредитування фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» |
| Інформація, що надається споживачу згідно статей 12 та 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». | Розміщена на веб-сайті Товариства у розділі «Документи» у підрозділі «Інші документи» за посиланням на файл «Публічна інформація ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ», а також у підрозділах «Фінансова звітність» та «Звітність, що подається державним органам». |
| Істотні характеристики послуг з надання кожного виду споживчого кредиту. | Розміщені на веб-сайті Товариства за посиланням на файл «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Примірна форма Кредитного договору щодо надання споживчого щодо кожного виду споживчого кредиту. | Розміщена на веб-сайті Товариства за посиланням на файл «Примірний договір про відкриття кредитної лінії для фізичних осіб ТОВ «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Розміщення внутрішніх правил надання фінансових послуг. | Розміщені на веб-сайті Товариства за посиланням на файл «Правила відкриття кредитної лінії для фізичних осіб ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Розміщення паспорту споживчого кредиту на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування». | Розміщені на веб-сайті Товариства за посиланням на файл «Паспорт споживчого кредиту ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії. | Акційні та аналогічні за змістом пропозиції у Товариства відсутні, про що зазначено на веб-сайті Товариства у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи» за посиланням на файл «Умови кредитування фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» |
| Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий Кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення, до  максимального). | Розміщена на веб-сайті Товариства за посиланням на файл «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи».  Також зазначається у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений на веб-сайті Товариства за посиланням «Паспорт споживчого кредиту ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Про наявність, перелік i вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України. | Оскільки Товариство не вимагає надання власних супровідних послуг або супровідних послуг третіх осіб при отриманні споживачем кредиту, а також не користується послугами кредитних посередників, інформація про перелік та вартість таких послуг є відсутньою.  Про відсутність супровідних послуг та послуг кредитних посередників вказується у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений на веб-сайті Товариства за гіперпосиланням на відповідний файл «Паспорт споживчого кредиту ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Попередження про можливість та умови дострокового розірвання договорів, спосіб такого розірвання договорів, строки та умови повернення коштів. | Розміщене на веб-сайті Товариства за посиланнями на файли «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» та «Умови кредитування фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Про порядок i процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них). | Інформація розміщена на веб-сайті Товариства за посиланням на файли «Порядок обробки і захисту персональних даних у ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ», «Положення про конфіденційність для користувачів сайту ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ», «Інформація щодо обробки та захисту персональних даних у базах персональних даних» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Порядок розгляду звернень споживачів. | Розміщений на веб-сайті Товариства за посиланням на файл «Порядок розгляду звернень споживачів послуг ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» та інших осіб» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи» |
| гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет-представництва Національного банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ | Розміщене на веб-сайті Товариства за посиланням на файл «Публічна інформація ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ», у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи» |
| Повідомлення про лонгацію. | Договором не передбачено можливості лонгації Договору інакше як за згодою сторін, про що зазначено на веб-сайті Товариства за посиланнями на файли «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» та «Умови кредитування фізичних осіб, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців ТОВ «ФК «ЮНІВЕРСАЛ КОМПАНІ» у підрозділі «Інші документи» розділу «Документи». |
| Повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства. | Не вказано у зв’язку із тим, що системи дистанційного обслуговування у Товариства відсутні. |
| Калькулятор | Відсутній на веб-сайті Товариства. Буде розміщений в строк, передбачений Постановою №100 Правління Національного банку України. |

4.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Товариство розкриває також іншу інформацію в порядку та спосіб, визначені вимогами законодавства України.

4.6. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

4.7. В рекламі споживчих кредитів Товариство обов'язково вказує наступну інформацію:

* максимальну суму, на який може бути виданий кредит;
* реальна річна процентна ставка;
* максимальний строк на який видається кредит.

4.8. Кредитодавець інформує споживача про загальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту шляхом розміщення Товариством тексту примірного договору на Веб-сайтi. Про конкретні індивідуальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту, на яких споживачу Товариство пропонує укласти Кредитний договір Товариство інформує споживача надаючи споживачу повідомлення на обраний за погодженням зі споживачем канал для комунікацій. Після укладення Кредитного договору Товариство інформує споживача про укладений договір наступним чином: направляє споживачу примірник Договору з додатками до нього у вигляді письмового документа, на адресу споживача або передає особисто споживачу.

4.9. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого Кредиту про необхідність здійснення платежів за кредитом, про їх суму, процентну ставку, програми лояльності тощо шляхом відправлення на обраний за погодженням зі Споживачем канал для комунікацій (уключаючи SMS-інформування, месенджери, електронну пошту).

\* \* \*